

SERVICE CANADA

READY TO HELP — SENIORS



We are ready to help Canadians through the COVID-19 outbreak. Find financial help during COVID-19: [Covid-benefits.alpha.canada.ca/en/start](https://www.alpha.canada.ca/en/start)



Canada COVID-19 App

A tool to help you track your symptoms, receive the latest updates on COVID-19, and access trusted resources.

EMPLOYMENT INSURANCE (EI) PROGRAM

We made temporary changes to the Employment Insurance (EI) program to better support Canadians who need financial assistance. As of September 27, 2020, the minimum benefit rate for EI regular claimants is \$500 per week before taxes in most cases.

<https://bit.ly/3aGavD2>



1-800-206-7218

CANADA PENSION PLAN

The Canada Pension Plan (CPP) retirement pension is a monthly, taxable benefit that replaces part of your income when you retire. If you qualify, you'll receive the CPP retirement pension for the rest of your life.

<https://bit.ly/2N52j7k>



1-800-277-9914

OLD AGE SECURITY

The Old Age Security (OAS) pension is a monthly payment you can get if you are 65 and older. You may have to apply for the Old Age Security. We may not have enough information to enroll you automatically.

<https://bit.ly/2YV8s8v>



1-800-277-9914

GUARANTEED INCOME SUPPLEMENT

The Guaranteed Income Supplement (GIS) is a monthly payment. In many cases, we will let you know by letter when you could start receiving the first payment. We will send you this letter the month after you turn 64. In other cases, you may have to apply.

<https://bit.ly/3qeXkQd>



1-800-277-9914

MENTAL & PHYSICAL HEALTH

Access support workers, social workers, psychologists and other professionals for confidential chat sessions or phone calls by texting WELLNESS to 741741.

<https://bit.ly/3rAp6XC>

SOCIAL INSURANCE NUMBER

You can apply for your Social Insurance Number (SIN) online. Agents are available Monday to Friday, 8:30 am to 4:30 pm Canadian Local Time, except on statutory holidays.

<https://bit.ly/3o4Wq8r>



1-866-274-6627

Fill out our online service request form to let us know how we can help you, and we'll get back to you in two business days: [eservices.canada.ca](https://www.eservices.canada.ca)

If you've received benefits in 2020, learn how to report it for your tax return: <https://bit.ly/3bvodKA>

Not sure if you need to repay the **Canada Emergency Response Benefit**? Go to [Canada.ca/repay-cerb](https://www.canada.ca/repay-cerb) or call **1-833-966-2099**.

For a complete list of programs, services and resources available through the Government of Canada visit: [Canada.ca/seniors](https://www.canada.ca/seniors)

SERVICE CANADA

PRÊT À VOUS AIDER — AÎNÉS



Nous sommes prêts à aider les Canadiens durant la pandémie de la COVID-19. Trouver de l'aide financière pendant la COVID-19 : [Covid-prestations.alpha.canada.ca/fr/debut](https://www.covid-prestations.alpha.canada.ca/fr/debut)



Téléchargez l'application Canada COVID-19

Un outil pour vous aider à observer vos symptômes, à recevoir les dernières mises à jour de COVID-19 et à accéder à des ressources fiables.

RÉGIME D'ASSURANCE-EMPLOI (AE)

Nous avons apporté des changements temporaires au régime d'assurance-emploi (AE) qui permettront de soutenir plus de Canadiens qui ont besoin d'aide financière. À partir du 27 septembre 2020, le taux de prestations minimum est de 500 \$ par semaine avant impôt dans la plupart des cas.

<https://bit.ly/2MLdUbX>

1-800-808-6352

RÉGIME DE PENSIONS DU CANADA

La pension de retraite du Régime de pensions du Canada (RPC) est une prestation mensuelle imposable qui assure un remplacement partiel du revenu au moment de la retraite.

<https://bit.ly/3tBHKQy>

1-800-277-9914

PENSION DE LA SÉCURITÉ DE VIEILLESSE

La pension de la Sécurité de la vieillesse (SV) est un paiement mensuel que vous pouvez obtenir si vous avez 65 ans et plus. Vous devrez peut-être faire une demande pour la Sécurité de la vieillesse. Nous n'avons peut-être pas assez d'informations pour vous inscrire automatiquement.

<https://bit.ly/3vPs7VR>

1-800-277-9914

SUPPLÉMENT DE REVENU GARANTI

Le Supplément de revenu garanti (SRG) est un paiement mensuel que vous pouvez obtenir si. Dans de nombreux cas, nous vous ferons savoir par lettre quand vous pourriez commencer à recevoir le premier paiement. Nous vous enverrons cette lettre le mois suivant vos 64 ans. Dans d'autres cas, vous devrez peut-être présenter une demande.

<https://bit.ly/3ethz9h>

1-800-277-9914

BIEN-ÊTRE MENTAL ET PHYSIQUE

Vous pouvez également avoir accès à des travailleurs sociaux, des psychologues et d'autres professionnels pour des sessions de clavardage ou des appels téléphoniques confidentiels en textant MIEUX au 741741.

<https://bit.ly/3jHAY0V>

NUMÉRO D'ASSURANCE SOCIALE

Vous pouvez demander un numéro d'assurance sociale (NAS) en ligne. Nos agents sont disponibles du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30 (heure locale), sauf les jours fériés.

<https://bit.ly/2SBjQXt>

1-866-274-6627

Remplissez notre formulaire de demande de services en ligne pour nous indiquer comment nous pouvons vous aider. Nous vous répondrons dans les deux jours ouvrables : [eservices.canada.ca](https://www.eservices.canada.ca)

Si vous avez reçu des prestations en 2020, apprenez comment la déclarer dans votre déclaration de revenus : <https://bit.ly/3rBkgtA>

Vous ne savez pas si vous devez rembourser la **Prestation canadienne d'urgence**? Allez sur le site [Canada.ca/remboursez-pcu](https://www.canada.ca/remboursez-pcu) ou composez le **1-833-966-2099**.

Pour obtenir une liste complète des ressources, programmes et services offerts par le gouvernement du Canada, visitez : [Canada.ca/aines](https://www.canada.ca/aines)